

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Anwendungsbereich

- a. Sämtliche Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehenden Bedingungen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wird. Entgegenstehende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, sie sind ausdrücklich schriftlich vereinbart worden. Im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung gelten diese Bedingungen in ihrer jeweiligen Fassung auch ohne ausdrücklichen Hinweis auf ihre Einbeziehung für alle zukünftigen Lieferungen und Leistungen.

### 2. Angebot und Vertragsschluss

- a. NEROFORCE schließt ausschließlich mit Unternehmern Verträge ab. Verbraucher werden nicht beliefert.
- b. Angebote von NEROFORCE sind stets freibleibend. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn NEROFORCE den Auftrag schriftlich bestätigt, mit der Ausführung der Leistung begonnen hat oder die Ware geliefert hat.
- c. Mündliche Zusagen binden NEROFORCE nur, wenn sie schriftlich ausdrücklich bestätigt werden. Dies gilt auch für Werbeaussagen in Wort und Bild oder Produktbeschreibungen. Sie stellen auch keine Zusicherung oder Garantie dar.
- d. NEROFORCE ist berechtigt, vom Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zurückzutreten, wenn sich das Vermögen des Kunden nachhaltig verschlechtert hat oder über dessen Vermögen die Durchführung eines Insolvenzverfahrens beantragt wurde.

### 3. Abbildungen

- a. Die Produktabbildungen können in Form und Farbe leicht von den gelieferten Produkten abweichen. Maßgeblich ist die Produktbeschreibung.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

- a. Preise verstehen sich netto ab Werk zzgl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer und Verpackungs- und Versandkosten.
- b. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
- c. Liegen zwischen Vertragsschluss und vereinbarter Lieferung mehr als vier Monate, so ist NEROFORCE berechtigt, den Preis entsprechend zu erhöhen, wenn das allgemeine Preis- und Lohnniveau in der Branche dies erforderlich macht. Der Kunde wird unverzüglich nach Bekanntwerden der Erhöhung informiert.
- d. Rechnungen sind sofort fällig und innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen, soweit nicht anders vereinbart.
- e. Der Kunde kann NEROFORCE gegenüber nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Seine Leistung darf er nur verweigern, wenn sein Recht hierzu auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Jeder einzelne Auftrag gilt als gesondertes Vertragsverhältnis.

## TERMS & CONDITIONS

### 1. Scope of Application

- a. All deliveries and services shall be made exclusively based on the following terms and conditions, unless expressly agreed otherwise in writing. Conflicting terms and conditions shall not be recognised unless they have been expressly agreed in writing. Within the framework of an ongoing business relationship, these terms and conditions in their respective version shall apply to all future deliveries and services even without express reference to their inclusion.

### 2. Offer and Conclusion of Contract

- a. NEROFORCE concludes contracts exclusively with entrepreneurs. Consumers are not supplied.
- b. Offers from NEROFORCE are always subject to change without notice. A contract shall not be concluded until NEROFORCE has confirmed the order in writing, begun the execution of the service or delivered the goods.
- c. Verbal promises shall only bind NEROFORCE if they are expressly confirmed in writing. This also applies to advertising statements in words and pictures or product descriptions. They also do not represent any assurance or guarantee.
- d. NEROFORCE is entitled to withdraw from the contract without notice if the customer's assets have deteriorated sustainably or if insolvency proceedings have been initiated against the customer's assets.

### 3. Illustrations

- a. The product illustrations can deviate slightly in form and colour from the delivered products. The product description is authoritative.

### 4. Prices and Terms of Payment

- a. Prices are net ex works plus the applicable value added tax and packaging and shipping costs.
- b. The prices at the time of the order shall apply.
- c. If more than four months elapse between the conclusion of the contract and the agreed delivery, NEROFORCE shall be entitled to increase the price accordingly if the general price and wage level in the industry makes this necessary. The customer will be informed immediately after the increase becomes known.
- d. Invoices are due immediately and payable without deduction within 14 days of the invoice date, unless otherwise agreed.
- e. The customer may only set off claims against NEROFORCE against undisputed or legally established claims. He may only refuse performance if his right to do so is based on the same contractual relationship. Each individual order shall be deemed a separate contractual relationship.

## 5. Lieferbedingungen; Gefahrübergang

- a. Liefer- und Leistungsfristen sind nur verbindlich, wenn NEROFORCE sie schriftlich als verbindlich bestätigt hat. Sie beginnt mit der Absendung der Auftragsbestätigung durch NEROFORCE. Muss der Kunde vorleisten, beginnt sie mit dem Eingang dieser Vorleistung bei NEROFORCE.
- b. NEROFORCE ist zu Teillieferungen in zumutbarem Umfang berechtigt. Der Kunde ist zur Bezahlung der gelieferten Teilmengen verpflichtet.
- c. Hält NEROFORCE einen Liefertermin nicht ein und muss dies vertreten, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten, wenn er NEROFORCE schriftlich eine angemessene Nachfrist gesetzt hat und auch diese ohne Lieferung verstreicht.
- d. Bei Liefer- oder Leistungsverzögerungen, die von NEROFORCE nicht zu vertreten sind, z.B. bei höherer Gewalt, Streik, Einfuhr- und Ausfuhrbeschränkungen, Betriebsstörungen oder Störung der Verkehrswege, verlängert sich die Lieferfrist – auch innerhalb eines Verzuges – entsprechend. Dasselbe gilt, wenn diese Umstände bei Lieferanten von NEROFORCE oder deren Unterlieferanten eintreten. NEROFORCE wird den Kunden umgehend über solche Hindernisse und die voraussichtliche Dauer informieren.
- e. Kommt der Kunde in Annahmeverzug, ist NEROFORCE berechtigt, beginnend einen Monat nach Anzeige der Versandbereitschaft, die durch die Lagerung tatsächlich entstandenen Kosten oder 0,5% des Rechnungsbetrages für jeden angefangenen Monat zu verlangen, es sei denn der Kunde kann NEROFORCE einen geringeren Schaden nachweisen. Nach Ablauf einer angemessenen Frist kann NEROFORCE vom Vertrag zurückzutreten. Mit Eintritt des Annahmeverzugs geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs auf den Kunden über.
- f. Lieferungen erfolgen ab Werk (EXW INCOTERMS 2010) NEROFORCE. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn NEROFORCE dem Kunden die Versandbereitschaft der Ware bis zu ihrem Ablauf angezeigt hat. Der Gefahrübergang erfolgt mit Anzeige der Versandbereitschaft.

## 6. Eigentumsvorbehalt

- a. NEROFORCE behält sich das Eigentum an der Ware bis zu deren vollständigen Bezahlung vor. Bei Waren, die der Kunde im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung erhält, behält sich NEROFORCE das Eigentum vor, bis sämtliche Forderungen aus dieser beglichen sind. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware während der Dauer des Eigentumsvorbehalts in ordnungsgemäßem Zustand zu halten und alle erforderlichen Wartungsarbeiten und Instandsetzungen durchzuführen oder von Dritten durchführen zu lassen.
- b. Der Kunde ist zur Verarbeitung oder Verbindung der Vorbehaltsware im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs berechtigt. NEROFORCE erwirbt an den dadurch entstehenden Gegenständen Miteigentum, das der Kunde bereits jetzt überträgt. Die Höhe des Miteigentumsanteils von NEROFORCE bestimmt sich nach dem Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu den

## 5. Terms of delivery; passing of risk

- a. Delivery and performance periods are only binding if NEROFORCE has confirmed them as binding in writing. It begins with the dispatch of the order confirmation by NEROFORCE. If the customer has to make an advance payment, it begins with the receipt of this advance payment to NEROFORCE.
- b. NEROFORCE is entitled to make partial deliveries to a reasonable extent. The customer is obliged to pay for the delivered partial quantities.
- c. If NEROFORCE does not meet a delivery date and is responsible for this, the customer may withdraw from the contract if he has set NEROFORCE a reasonable period of grace in writing and this period also expires without delivery.
- d. In the event of delays in delivery or performance for which NEROFORCE is not responsible, e.g. force majeure, strikes, import and export restrictions, operational disruptions or disruptions of traffic routes, the delivery period shall be extended accordingly, even within a delay. The same shall apply if these circumstances occur at NEROFORCE's suppliers or their sub-suppliers. NEROFORCE will immediately inform the customer about such obstacles and the expected duration.
- e. If the customer is in default of acceptance, NEROFORCE shall be entitled, starting one month after notification of readiness for dispatch, to demand the actual costs incurred by storage or 0.5% of the invoice amount for each month commenced, unless the customer can prove that NEROFORCE has suffered less damage. NEROFORCE may withdraw from the contract after a reasonable period has expired. Upon default of acceptance, the risk of accidental deterioration and accidental loss shall pass to the customer.
- f. Deliveries shall be made ex works (EXW INCOTERMS 2010) NEROFORCE. The delivery period shall be deemed to have been met if NEROFORCE has notified the customer that the goods are ready for dispatch by the end of the delivery period. The transfer of risk shall take place upon notification that the goods are ready for shipment.

## 6. Retention of Title

- a. NEROFORCE retains title to the goods until payment has been made in full. NEROFORCE retains title to goods received by the customer within the framework of an ongoing business relationship until all claims arising therefrom have been settled. The customer is obliged to keep the reserved goods in proper condition for the duration of the retention of title and to carry out all necessary maintenance work and repairs or have them carried out by third parties.
- b. The customer shall be entitled to process or combine the reserved goods within the framework of its proper business operations. NEROFORCE shall acquire co-ownership of the resulting objects, which the customer hereby transfers to NEROFORCE. The amount of the co-ownership share of NEROFORCE shall be determined by the ratio of the value of the reserved goods to the other

anderen Erzeugnissen. Der Kunde hat in diesen Fällen, die im Eigentum oder Miteigentum von NEROFORCE stehende Sache unentgeltlich zu verwahren.

- c. Der Kunde darf die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr gegen Zahlung oder unter Eigentumsvorbehalt weiterveräußern. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund (Versicherung, unerlaubte Handlung) entstehende Forderung tritt der Kunde bereits jetzt mit allen Nebenrechten sicherungshalber in vollem Umfang an NEROFORCE ab. NEROFORCE nimmt diese Abtretung an. Wenn die weiterveräußerte Vorbehaltsware im Miteigentum von NEROFORCE steht, erstreckt sich die Abtretung der Forderungen auf den Betrag, der dem Anteilswert von NEROFORCE am Miteigentum entspricht.
- d. NEROFORCE ermächtigt den Kunden widerruflich, die an NEROFORCE abgetretenen Forderungen für dessen Rechnung im eigenen Namen einzuziehen. Diese Einziehungsermächtigung kann widerrufen werden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt. Die aus der Abtretung zustehenden Erlöse sind NEROFORCE sofort nach Eingang weiterzuleiten. Auf Verlangen hat der Kunde seine Abnehmer von der Abtretung zu informieren und NEROFORCE die Namen der Schuldner der abgetretenen Forderungen mitzuteilen, damit NEROFORCE eine Offenlegung der Abtretung und/oder Einziehung der abgetretenen Forderungen selbst vornehmen kann.
- e. Der Kunde darf Vorbehaltsware weder verpfänden noch zur Sicherung übereignen. Greifen Dritte auf Vorbehaltsware und/oder an NEROFORCE abgetretene Forderungen zu, ist der Kunde verpflichtet, NEROFORCE sofort zu unterrichten. Kosten, die NEROFORCE durch einen solchen Zugriff entstehen, trägt der Kunde, sofern der Ersatz nicht von Dritten zu erlangen ist.
- f. Bei Übersicherung von mehr als 20% ist NEROFORCE zur Freigabe der diesen Prozentsatz wertmäßig übersteigenden Sicherheiten nach seiner Wahl verpflichtet.

## 7. Gewährleistung

- a. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt wird.
- b. NEROFORCE haftet nicht für Schäden, die durch natürliche Abnutzung, Verschmutzung, unsachgemäßen Transport, Behandlung, Lagerung, Verwendung, Nutzung, Montage der Ware oder durch sonstige vom Kunden oder von Dritten zu verantwortende Umstände entstehen. Ein Schaden, der auf spezielle, für NEROFORCE nicht konkret vorhersehbare Einsatzbedingungen der Ware (z.B. Verschmutzungsgefahr) zurückzuführen ist, stellt keinen Mangel im Sinne der Gewährleistung dar.
- c. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware oder Leistung unverzüglich nach Erhalt auf Menge und Beschaffenheit zu untersuchen. Offensichtliche und bei ordnungsgemäßer Untersuchung erkennbare Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware, schriftlich unter genauer Angabe des Mangels anzuzeigen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich zu

products. In such cases, the customer shall store the goods owned or co-owned by NEROFORCE free of charge.

- c. The customer may resell the reserved goods in the ordinary course of business against payment or under reservation of title. The customer hereby assigns to NEROFORCE, by way of security, all claims and ancillary rights arising from the resale or on any other legal grounds (insurance, tortious act). NEROFORCE accepts this assignment. If the resold reserved goods are co-owned by NEROFORCE, the assignment of the claims shall extend to the amount corresponding to the share value of NEROFORCE in the co-ownership.
- d. NEROFORCE revocably authorises the customer to collect the claims assigned to NEROFORCE for its account in its own name. This authorisation to collect may be revoked if the customer fails to meet his payment obligations. The proceeds to which NEROFORCE is entitled from the assignment shall be passed on to NEROFORCE immediately upon receipt. Upon request, the customer shall inform its customers of the assignment and inform NEROFORCE of the names of the debtors of the assigned claims so that NEROFORCE can disclose the assignment and/or collect the assigned claims itself.
- e. The customer may neither pledge nor assign by way of security the goods subject to retention of title. If third parties access goods subject to retention of title and/or claims assigned to NEROFORCE, the customer is obliged to inform NEROFORCE immediately. Costs incurred by NEROFORCE as a result of such access shall be borne by the customer unless the replacement can be obtained from third parties.
- f. In the event of excess security of more than 20%, NEROFORCE shall be obliged to release the collateral exceeding this percentage at its discretion.

## 7. Warranty

- a. The statutory warranty provisions shall apply unless otherwise regulated below.
- b. NEROFORCE shall not be liable for damage caused by natural wear and tear, soiling, improper transport, handling, storage, use, assembly of the goods or other circumstances for which the customer or third parties are responsible. Any damage caused by special conditions of use of the goods which NEROFORCE could not specifically foresee (e.g. risk of soiling) shall not constitute a defect within the meaning of the warranty.
- c. The customer is obliged to inspect the delivered goods or services for quantity and quality immediately upon receipt. Obvious defects which are recognisable upon proper inspection must be reported in writing immediately, at the latest within 5 working days of receipt of the goods, stating the exact nature of the defect. Defects which cannot be discovered within this period, even after careful inspection, must be reported in writing immediately after discovery. If the customer fails to notify us immediately, the goods shall be deemed to have been approved.
- d. Specifications of the goods or other information about the subject matter of the contract are for descriptive purposes only and do not contain any assurance as to their quality. Deviations from these specifications and information are

rügen. Unterlässt der Kunde die unverzügliche Anzeige, gilt die Ware als genehmigt.

- d. Spezifikationen der Ware oder sonstige Angaben über den Vertragsgegenstand dienen lediglich der Beschreibung und enthalten keine Zusicherung für die Beschaffenheit. Abweichungen von diesen Spezifikationen und Angaben sind keine Mängel, wenn sich diese Abweichungen im Rahmen des gesetzlichen oder nach dem Stand der Technik Zulässigen halten und die Funktionsfähigkeit nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Dies gilt nicht, wenn NEROFORCE dem Kunden die Spezifikation bei Vertragsabschluss ausdrücklich als solche schriftlich zugesichert hat
- e. NEROFORCE darf einen mangelhaften Gegenstand nach eigener Wahl nachbessern oder Ersatz liefern. Sind die Mängel auch nach einem zweiten Versuch ihrer Beseitigung, entweder durch Nachbesserung oder Neulieferung nicht behoben, oder unternimmt NEROFORCE nicht in angemessenem Zeitraum einen Versuch ihrer Beseitigung, darf der Kunde den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Hat NEROFORCE nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt, sind alle weitergehenden Rechte des Kunden aus der mangelhaften Lieferung ausgeschlossen.
- f. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Gefahrübergang.

## **8. Haftung**

- a. NEROFORCE haftet nur für Schäden, die von NEROFORCE vorsätzlich, grob fahrlässig oder in Verletzung wesentlicher Vertragspflichten leicht fahrlässig verursacht wurden. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist in Fällen leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden, höchstens auf den Kaufpreis, begrenzt.
- b. Die Regelungen in Absatz 1 gelten nicht für Schadensersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit:
- c. Soweit nach diesen Bedingungen die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Organe von NEROFORCE sowie für die Haftung von Mitarbeitern und Angestellten, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.
- d. Sämtliche Haftungsansprüche verjähren in zwölf Monaten. Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei arglistigem Verhalten, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz gelten die gesetzlichen Fristen.
- e. Ziffer 7 bleibt unberührt.

## **9. Sonstiges**

- a. Änderungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel.
- b. Zwischen den Parteien findet für alle Geschäfte ausschließlich deutsches Recht Anwendung, unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf vom 11.4.1980 (CISG).

not defects if these deviations are within the scope of the legal or state of the art permissible and the functionality is not significantly impaired. This shall not apply if NEROFORCE has expressly assured the customer of the specification as such in writing upon conclusion of the contract.

- e. NEROFORCE may repair or replace a defective item at its own discretion. If the defects are not remedied even after a second attempt to remedy them, either by rectification or new delivery, or if NEROFORCE does not attempt to remedy them within a reasonable period, the customer may reduce the purchase price or withdraw from the contract. If NEROFORCE has not acted with intent or gross negligence, all further rights of the customer arising from the defective delivery shall be excluded.
- f. The warranty period shall be 12 months from the passing of risk.

## **8. Liability**

- a. NEROFORCE shall only be liable for damages caused by NEROFORCE intentionally, grossly negligently or in violation of essential contractual obligations due to slight negligence. In cases of slight negligence, damages for the violation of essential contractual obligations shall be limited to the foreseeable damage typical for the contract, not exceeding the purchase price.
- b. The provisions in paragraph 1 do not apply to claims for damages under the Product Liability Act and for injury to life, limb or health:
- c. Insofar as liability is excluded or limited under these conditions, this shall also apply to the liability of the organs of NEROFORCE as well as to the liability of employees, vicarious agents and assistants.
- d. All liability claims are subject to a limitation period of twelve months. In the event of intentional or grossly negligent breach of duty, fraudulent conduct, injury to life, limb or health as well as claims under the Product Liability Act, the statutory periods shall apply.
- e. Section 7 remains unaffected.

## **9. Other**

- a. Amendments to this contract must be made in writing. This also applies to the cancellation of this written form clause.
- b. German law shall apply exclusively to all transactions between the parties, to the exclusion of the reference standards of international private law and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980 (CISG).
- c. If the customer is a merchant, the place of jurisdiction shall be Ulm. However, NEROFORCE shall be entitled to sue the customer at his place of business.

**Leipheim, October 2019**

- c. Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Ulm Gerichtsstand.  
NEROFORCE ist jedoch berechtigt, diesen auch an seinem  
Sitz zu verklagen.

**Leipheim, Oktober 2019**